



I.P.S Indígena Centro Epidemiológico y de Salud Integral

Código Prestador: 44001008280-1

NIT: 900.517.548-9

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

VIGENCIA 2021

Siendo las 9:00am. del día 23 de junio de 2022, en las instalaciones de la **I.P.S.I. CENTRO EPIDEMIOLOGICO Y DE SALUD INTEGRAL JEKEET AKUAITA**, de la ciudad de Riohacha Departamento de La Guajira, se da inicio por convocatoria previamente realizada con todos los ordenamientos de ley a la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS**, para el efecto se llama a la mesa principal a las siguientes personas: Dra. **ANGERITH PÉREZ GIL**-Auditora Externa quien asistió en representación de la Dra. **GRELYS SALTAREN GONZALEZ** Representante Legal de la **IPSI JEKEET AKUAITA**, **ANDREA MOSCOTE ESCORCIA**-Coordinadora Asistencial, **NELSIDA MENDOZA**-Trabajadora Social y la Contadora de la entidad, **BELQUIS MORALES ANDRADE**, se extiende además un saludo protocolario a los empleados de la **I.P.S.I JEKEET AKUAITA**, a los señores miembros de la Asociación de Alianza de Usuarios, Comunidades Indígenas y la Comunidad en General. En este orden se da inicio al desarrollo de la misma, invitando a todos los presentes a escuchar el siguiente orden del día.



I.P.S Indígena Centro Epidemiológico y de Salud Integral

Código Prestador: 44001008280-1

NIT: 900.517.548-9

ORDEN DEL DIA

- 1. Saludo Protocolario, por BELQUIS MORALES ANDRADE**
- 2. Designación del Secretario de la Audiencia Pública por DANIELA ESCORCIA LEJARDES.**
- 3. Lectura del aviso de la Convocatoria y Acta anterior, por DANIELA ESCORCIA LEJARDES -Secretaria.**
- 4. Presentación del Informe de Productividad Asistencial de las Actividades Intra y extramurales por ANDREA MOSCOTE ESCORCIA-Coordinadora Asistencial de la IPSI**
- 5. Presentación del informe del Sistema de Información y Atención al Usuario-SIAU por NELSIDA MENDOZA CATAÑO-Trabajadora Social**
- 6. Presentación de los Estados Financieros, Dra. BELQUIS MORALES ANDRADE-Contadora Pública.**
- 7. Presentación del Informe de Gestión, a cargo de la Dra. ANGERITH PÉREZ GIL-Auditora**
- 8. Intervención de los Asistentes.**
- 9. Cierre de la Audiencia Pública.**



I.P.S Indígena Centro Epidemiológico y de Salud Integral

Código Prestador: 44001008280-1

NIT: 900.517.548-9

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Hace uso de la palabra la Doctora **BELQUIS MORALES ANDRADE**, en la presentación de la Gestión de la **I.P.S.I. CENTRO EPIDEMIOLOGICO Y DE SALUD INTEGRAL JEKEET AKUAITA**, de la vigencia 2021. Esperando contar con la participación de los usuarios y ciudadanía en general, y así continuar trabajando, uniendo esfuerzos y voluntades en pro de una óptima prestación en los servicios, brindando, calidad y atención oportuna a nuestros usuarios con transparencia y la mayor participación en todas las actividades. De esta manera damos inicio formalmente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021, siguiendo el orden del día.

1. Saludo Protocolario e Instalación de la Audiencia Pública. **BELQUIS MORALES ANDRADE** da la bienvenida a cada uno de las personas en representación de las diferentes entidades públicas y privadas presentes, de igual manera a miembros de la Alianza de Usuarios de la IPS, Líderes Indígenas Usuarios y demás asistentes.

2. Designación del Secretario para la presente Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2021. **DANIELA ESCORCIA LEJARDES**

La Dra. **BELQUIS MORALES ANDRADE**, hace mención al nombre de **DANIELA ESCORCIA LEJARDES**, para efectos de que sirva como Secretaria en la presente Acta de Audiencia Pública vigencia 2021, de esta forma se propone y se aprueba por todos los asistentes.

3. Lectura del Aviso de la Convocatoria por **DANIELA ESCORCIA LEJARDES**. Se da lectura del aviso a la Convocatoria y del acta anterior, el cual fue fijado previamente, además de ser transmitido por la emisora local Cardenal estéreo para su divulgación además se realizó por medio de carteleras, avisos, pagina web e información en sala a los usuarios.

Dice textualmente: **AVISO DE CONVOCATORIA PARA AUDIENCIA PÚBLICA VIGENCIA 2021** de la **I.P.S.I. CENTRO EPIDEMIOLOGICO Y DE SALUD INTEGRAL JEKEET AKUAITA: CONVOCA** a los representantes de los sectores públicos y privados, comunidades indígenas y a la comunidad en general a participar en la Audiencia Pública. OBJETO: La Audiencia Pública tendrá como



I.P.S Indígena Centro Epidemiológico y de Salud Integral

Código Prestador: 44001008280-1

NIT: 900.517.548-9

objeto presentar por parte de la Representante Legal a la comunidad en general, el estado del nivel de cumplimiento de la gestión del 2021.

FECHA, LUGAR Y HORA DE CELEBRACION, la Audiencia Pública se llevará a cabo, Fecha: jueves 23 de junio de 2021. Hora: 9:00 a.m., Lugar: instalaciones de la I.P.S.I. **CENTRO EPIDEMIOLOGICO Y DE SALUD INTEGRAL JEKEET AKUA'ITA**, a través de la plataforma ZOOM. **CONVOCA A QUIENES DESEEN PARTICIPAR.**

4. Presentación del informe de productividad asistencial de las Actividades Intra – extramurales por ANDREA MOSCOTE ESCORCIA-Coordinadora Asistencial.

En la IPSI JEKEET AKUA'ITA, se desarrollaron acciones Intra y extramurales, encaminadas a la atención integral en salud, de forma individual y comunitaria desde la cosmovisión y enfoque a nuestras comunidades, a través de los diferentes programas que se desarrollan como: crecimiento y desarrollo, programa al adulto sano, control prenatal, planificación familiar, salud oral, pacientes con riesgo cardiovascular, curso de preparación para la maternidad y la paternidad. También se realizaron brigadas de salud en zonas rural y urbana, en las cuales se prestó atención en las áreas de medicina general, odontología, enfatizando en los beneficios de una adecuada higiene oral, atención nutricional, entrega de complementos nutricionales.

De igual manera junto a estas actividades se realizaron charlas educativas con temas de interés general en salud, (enfermedades de interés en salud pública, dengue, chikungunya y zika.), se les enfatizó en la importancia del cuidado corporal limpieza de uñas, corte de cabello baño e higiene, divulgación de los deberes y derechos de los usuarios y formas de participación social en salud.

Por lo tanto, con el desarrollo de las anteriores actividades, se evidencia los resultados de indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud, para el año 2020 la satisfacción global quedó en un 98% y el 2021 se obtuvo un resultado del 99%, teniendo un incremento del 1% en la satisfacción global.

5. Terminada intervención toma la palabra la Trabajadora Social NELSIDA MENDOZA CATAÑO, donde socializa la importancia del SIAU en la IPSI Jekeet Akua'ita, dando a conocer que el SIAU (Sistema de Información y Atención al Usuario), es una iniciativa diseñada por el Ministerio de Salud, para fortalecer la calidad de los servicios, la cual tiene como punto de partida la información que



I.P.S Indígena Centro Epidemiológico y de Salud Integral

Código Prestador: 44001008280-1

NIT: 900.517.548-9

proporcionan los usuarios en las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias sobre la prestación de los servicios en las I.P.S.I. tiene funciones como: Divulgar las normas legales que fundamentan la creación del servicio de información y atención al usuario en todas las instancias: gerencia, administración, usuarios y funcionarios, servir como herramienta de gestión y control de la calidad en el mejoramiento del clima organizacional, implementar sistemas internos defensa de los derechos de la salud de los usuarios. La información que se suministra a los usuarios es de suma importancia como lo son: Atención reglamentada en los planes de beneficios del POS-S Servicios, horarios, trámites de la IPSI, condiciones y/o requisitos exigidos para acceder al servicio, promulgación de los derechos y deberes de los usuarios, conformación y funciones de la Alianza de Usuarios, procedimientos de PQRSF, proceso de referencia, garantizando la remisión oportuna al usuario, educación en temas de interés en salud pública.

6. Seguidamente toma la palabra la Contadora **BELQUIS MORALES ANDRADES**, quien realiza la presentación de los Estados Financieros y presento la información correspondiente a los estados e indicadores financieros, el estado de resultados, y la ejecución presupuestal del año 2021. Seguido se socializó el presupuesto para la vigencia 2022.

7. Presentación del Informe de Gestión, a cargo de la Dra. **ANGERITH PÉREZ GIL**

Hace uso de la palabra la Doctora **ANGERITH PÉREZ GIL**-Auditora, quien expresó que en el año 2021 la IPSI Jekeet Akua'ita, procuró día a día mejorar la calidad de los servicios de salud, los recursos y la tecnología, a través de la generación de una cultura de calidad, sensible a las necesidades de los usuarios internos y externos. Comprometida con la alta dirección, sensibilización, capacitación y asistencia técnica del equipo de profesionales que presta sus servicios en la IPSI implementando mecanismos de reconocimiento al desempeño de sus capacidades.

La **IPSI JEKEET AKUA'ITA** es una institución prestadora de salud, dotada de excelentes instalaciones físicas, acorde a lo estipulado en la normatividad vigente, que brinda con gran responsabilidad en todos sus servicios de salud, eficiencia y calidad para todos nuestros usuarios. Cabe destacar que las acciones estuvieron orientadas al logro de la satisfacción de los usuarios y así mismo de las personas que brindan el servicio, fomentando una cultura de calidad en todos los niveles de nuestra organización.



I.P.S Indígena Centro Epidemiológico y de Salud Integral

Código Prestador: 44001008280-1

NIT: 900.517.548-9

8. Se da un espacio a los asistentes para conocer sus opiniones, e inquietudes respecto a lo expuesto sin ninguna intervención del público.

9. Siendo las 11:50 am. Se da por terminada la audiencia pública de rendición de cuentas del año 2021, dando las gracias a todos los que en ella participaron y a la comunidad en general.


GRELYS SALTAREN GONZALEZ
Representante Legal


DANIELA ESCORCIA LEJARDES
Secretaria