



## **I.P.S Indígena Centro Epidemiológico y de Salud Integral**

Código Prestador: 44001008280-1

NIT: 900.517.548-9

### **ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS**

**VIGENCIA 2022**

#### **I.P.S.I. CENTRO EPIDEMIOLOGICO Y DE SALUD INTEGRAL JEKEET AKUAITA**

Siendo las 9:00am. del día 28 de julio de 2023, en las instalaciones de la **I.P.S.I. CENTRO EPIDEMIOLOGICO Y DE SALUD INTEGRAL JEKEET AKUAITA**, de la ciudad de Riohacha Departamento de La Guajira, se da inicio por convocatoria previamente realizada con todos los ordenamientos de ley a la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS**, para el efecto se llama a la mesa principal a las siguientes personas: **Dra. GRELYS SALTAREN GONZALEZ** Representante Legal, **ANDREA MOSCOTE ESCORCIA**-Coordinadora Asistencial, **ANGERITH PÉREZ GIL**-Auditora de Calidad, **NELSIDA MENDOZA CATAÑO**-Trabajadora Social y **BELQUIS MORALES ANDRADE**-Contadora de la entidad, se extiende además un saludo protocolario a todos los empleados de la I.P.S, a los señores miembros de la Asociación de Alianza de Usuarios, Comunidades Indígenas, usuarios y a la Comunidad en General. En este orden se da inicio al desarrollo de la misma, invitando a todos los presentes a escuchar el siguiente orden del día.



## **I.P.S Indígena Centro Epidemiológico y de Salud Integral**

Código Prestador: 44001008280-1

NIT: 900.517.548-9

### **ORDEN DEL DIA**

1. Oración y Saludo protocolario por **BELQUIS MORALES ANDRADE**
2. Lectura del Orden del día por **BELQUIS MORALES ANDRADE**
3. Metodología de la Rendición de Cuentas por **BELQUIS MORALES ANDRADE**
4. Presentación de la Secretaria de la Audiencia Pública - **DANIELA ESCORCIA LEJARDES** y expositores.
5. Lectura Acta anterior, por **DANIELA ESCORCIA LEJARDES** - Secretaria.
6. Presentación del Informe de Gestión, por **ANDREA MOSCOTE ESCORCIA**- Coordinadora Asistencial de la IPSI.
7. Presentación del Informe de Auditoria y Calidad, a cargo **ANGERITH PÉREZ GIL** - Auditora
8. Presentación del informe del Sistema de Información y Atención al Usuario-SIAU por **NELSIDA MENDOZA CATIÑO** -Trabajadora Social
9. Presentación de Informe de los Estados Financieros de la IPS, a cargo de **BELQUIS MORALES ANDRADE** - Contadora Pública.
9. Participación o Intervención de los Asistentes.
10. Cierre de la Audiencia Pública.



## I.P.S Indígena Centro Epidemiológico y de Salud Integral

Código Prestador: 44001008280-1

NIT: 900.517.548-9

### DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Hace uso de la palabra la Dra. **BELQUIS MORALES ANDRADE**, en la presentación de la Audiencia Pública de la I.P.S.I. **CENTRO EPIDEMIOLOGICO Y DE SALUD INTEGRAL JEKEET AKUAITA**, de la vigencia 2022. Esperando contar con la participación de los usuarios y ciudadanía en general, y así continuar trabajando, uniendo esfuerzos y voluntades en pro de una óptima prestación en los servicios, brindando, calidad y atención oportuna a nuestros usuarios con transparencia y la mayor participación en todas las actividades. De esta manera damos inicio formalmente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, siguiendo el orden del día.

1. Oración y saludo protocolario e instalación de la Audiencia Pública. **BELQUIS MORALES ANDRADE**, da la bienvenida a cada una de las personas en representación de las diferentes entidades públicas y privadas presentes, de igual manera a miembros de la Alianza de Usuarios de la IPS, Líderes Indígenas, Usuarios y demás asistentes.

2. Lectura del Orden del Día y Designación del Secretario para la presente Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2022.

La Dra. **BELQUIS MORALES ANDRADE**, hace mención al nombre de **DANIELA ESCORCIA LEJARDES**, para efectos de que sirva como Secretaria en la presente Acta de Audiencia Pública vigencia 2022, de esta forma se propone y se aprueba por todos los asistentes.

3. Metodología de la Rendición de Cuentas, La Dra. **BELQUIS MORALES ANDRADE**, relaciona cada uno de los pasos para llevarse a cabo dicho evento

4. Presentación de la Secretaria de la Audiencia Pública, La Dra. **BELQUIS MORALES ANDRADE**, hace mención a la Secretaria designada y a los expositores.

5. Lectura del Acta anterior, la Secretaria designada **DANIELA ESCORCIA LEJARDES**, hace lectura del acta anterior, la cual queda aprobada.



## **I.P.S Indígena Centro Epidemiológico y de Salud Integral**

Código Prestador: 44001008280-1

NIT: 900.517.548-9

**6. Presentación del Informe de Gestión y de productividad asistencial de las Actividades intra - extramurales por ANDREA MOSCOTE ESCORCIA- Coordinadora Asistencial.**

En la IPSI JEKEET AKUA'ITA, se desarrollaron acciones Intra y extramurales, encaminadas a la atención integral en salud, de forma individual y comunitaria desde la cosmovisión y enfoque a nuestras comunidades, a través de los diferentes programas que se desarrollan como: crecimiento y desarrollo, programa al adulto sano, control prenatal, planificación familiar, salud oral, pacientes con riesgo cardiovascular etc. orientados a la promoción de la salud y prevención de las enfermedades, con el fin de realizar una detección temprana de alteraciones, que se puedan presentar mediante el ciclo de vida, en donde nuestro enfoque es lograr vincular a programas según grupo de edades.

Durante el año 2022 se realizaron salidas extramurales, con un enfoque en población con vulnerabilidad (gestantes, adultos en el programa de riesgo cardiovascular, menores con diagnóstico de desnutrición aguda moderada, discapacidad). Además atenciones de morbilidad, de acuerdo a la necesidad de los usuarios, se tuvieron en cuenta los contextos y el enfoque étnico.

También se realizaron brigadas de salud en zonas rural y urbana, en las cuales se prestó atención en las áreas de medicina general, odontología, enfatizando en los beneficios de una adecuada higiene oral, atención nutricional, entrega de complementos nutricionales.

Con el desarrollo de las anteriores actividades, se evidencia los resultados de indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud, para el año 2022, la satisfacción global quedó en un 100%.

**7. Seguidamente la Presentación del Informe de Auditoria y Calidad, a cargo ANGERITH PÉREZ GIL - Auditora**

La **IPSI JEKEET AKUA'ITA** es una institución prestadora de salud, que brinda con gran responsabilidad en todos sus servicios de salud, eficiencia, calidad y atención oportuna a los usuarios, dotada de instalaciones físicas, acorde a lo estipulado en la normatividad vigente. Comprometida con la alta dirección, sensibilización, capacitación y asistencia técnica del equipo de profesionales que presta sus servicios en la IPSI implementando mecanismos de reconocimiento al desempeño de sus capacidades.



## I.P.S Indígena Centro Epidemiológico y de Salud Integral

Código Prestador: 44001008280-1

NIT: 900.517.548-9

En calidad se vela el proceso de tramites de quejas, reclamos, sugerencias e información al usuario en la IPSI, para que sean gestionados en el tiempo establecido en el manual de SIAU y así prestar una atención humanizada con eficiencia y calidad al usuario.

8. A continuación toma la palabra la Trabajadora Social **NELSIDA MENDOZA CATAÑO**, donde socializa la importancia del SIAU en la IPSI Jekeet Akua'ita, dando a conocer que el SIAU (Sistema de Información y Atención al Usuario), es una iniciativa diseñada por el Ministerio de Salud, para fortalecer la calidad de los servicios, la cual tiene como punto de partida la información que proporcionan los usuarios en las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias sobre la prestación de los servicios en las I.P.S.I. tiene funciones como: realizar educación y sensibilización en sala a usuarios sobre derechos y deberes, temas de interés en salud pública, brindar al usuario presencial y vía telefónica, información requerida y servicios ofrecidos por la IPSI, horarios de atención y medios de información, proceso de referencia, garantizar la remisión oportuna al usuario, gestionar ante demás entes procesos que el usuario requiera, procesos con la Alianza de Usuarios, procedimientos de PQRSF, encuestas de satisfacción al usuario.

9. Seguidamente toma la palabra la Contadora **BELQUIS MORALES ANDRADES**, quien realiza la presentación de los Estados Financieros y presentó la información correspondiente a los estados e indicadores financieros, el estado de resultados, y la ejecución presupuestal del año 2022.

10. Se da un espacio a los asistentes para su participación y conocer sus opiniones, e inquietudes respecto a lo expuesto, donde no hubo ninguna intervención del público.

11. Siendo las 10:18 am. se da por terminada la audiencia pública de rendición de cuentas del año 2022, expresando las gracias a todos los participantes y a la comunidad en general.

*GRELYS SALTAREN G.*

**GRELYS SALTAREN GONZALEZ**  
Representante Legal

*Daniela Escorcía L*

**DANIELA ESCORCIA LEJARDES**  
Secretaria