

ACTA COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS

ACTA N° 04

FECHA: 30 DE ABRIL DE 2024

LUGAR: IPSI CENTRO EPIDEMIOLÓGICO Y DE SALUD INTEGRAL JEKEET AKUA'ITA

HORA: 2:00PM.

TEMA A TRATAR: SOCIALIZACIÓN CANALES DE COMUNICACIÓN PARA EL ACCESO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LA IPS Y TRAMITES DE PQRS.

DESARROLLO

Siendo aproximadamente las 2:00pm. en cumplimiento la norma Decreto 1757 de 1994, formas de participación social y de acuerdo al cronograma establecido para la vigencia de 2024 de reunión del Comité de Alianza o Asociación de Usuarios de la IPSI JEKEET, se inicia con el saludo de bienvenida por parte de la Trabajadora Social, seguidamente se procede con el objetivo de la reunión de socializar los Canales de Comunicación para el Acceso a la Prestación del Servicio de la IPS y Tramites de PQRS.

La IPSI JEKEET AKUA'ITA es una institución prestadora de salud, que brinda con gran responsabilidad en todos sus servicios de salud, eficiencia, calidad y atención oportuna a los usuarios, dotada de instalaciones físicas, acorde a lo estipulado en la normatividad vigente. La IPS cuenta con los siguientes canales de comunicación para el acceso a la prestación:

Correo: jekeetakuaita@gmail.com

Líneas Telefónicas: 3228999970 - 3126040929 - 6057291135

El Sistema PQRS (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias) puede ser una herramienta altamente conveniente para desarrollar protocolos que te ayuden a dar solución de forma ordenada a los inconvenientes que un cliente pueda tener con respecto a tus productos o servicios.

PQRS hace referencia al proceso mediante el cual IPS gestiona las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que realizan los usuarios o clientes. En términos generales, son las actividades básicas del proceso de prestación del servicio que responden a las necesidades más imperantes del usuario.

Es importante saber que la entidad recibe las peticiones, quejas y reclamos por diferentes medios, ya sea a través de un texto escrito en formatos en el buzón de sugerencias, en las encuestas, por teléfono y atención personalizada.

I.P.S Indígena Centro Epidemiológico y de Salud Integral

Código Prestador: 44001008280-1

NIT: 900.517.548-9

SEDE RIOHACHA
Calle 15 #12B-05

SEDE MAICAO
Calle 24 # 31-16

SEDE URIBIA
Carrera 16 # 11°-6



JEKEET AKUAITA
I.P.S. CENTRO EPIDEMIOLÓGICO DE SALUD INTEGRAL

La socialización sobre Canales de Comunicación para el Acceso a la Prestación del Servicio de la IPS y Tramites de PQRS de la IPSI JEKEET AKUAITA, se realiza con el propósito de mantener informado a los miembros de la Alianza de Usuarios, para fortalecer el ejercicio de sus funciones y brinden una oportuna asesoría y gestión frente a los requerimientos de los usuarios.

No siendo otro el motivo de la reunión, se da por terminada a las 2:50pm.

Rafael Alvarado

RAFAEL MANUEL ALVARADO PÉREZ
Presidente

YURLEIDIS ARROYAVE TORRES
Vice-Presidente

Carmen Narvaéz

CARMEN NARVAEZ VALENCIA
Secretaria

CLARA CAMARGO OROZCO
Vocal

Dainer José Julio Ibarra

DAINER JOSÉ JULIO IBARRA
Vocal

Nelsida Mendoza Cataño

NELSIDA MENDOZA CATAÑO
Trabajadora Social

I.P.S Indígena Centro Epidemiológico y de Salud Integral

Código Prestador: 44001008280-1
NIT: 900.517.548-9