	FORMATOS	Código: JEAK-05FOR-427
	FORMATO ACTA DE REUNION	Versión: 02
		Fecha: 13-04-2024

**ACTA DE OPERACIÓN DEL COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS**  
**ACTA No. 12**

<b>NOMBRE DE LA REUNIÓN</b>	REUNIÓN DE SOCIALIZACIÓN
-----------------------------	--------------------------

**FECHA DE REUNIÓN** 27 DE DICIEMBRE 2024

**OBJETIVO DE LA REUNIÓN:** Fortalecer los conocimientos a los miembros de la Alianza de Usuarios para el ejercicio de sus funciones.

**LIDER DEL COMITÉ:** Nelsida Mendoza Cataño

**PARTICIPANTES**

NOMBRE	CARGO
JENNIFER JOHANA ARRIETA ARAGÓN	Presidente
ANA SENE GÓMEZ LÓPEZ	Vice presidente
ALEXIS YULIETH ROBLES BENJUMEA	Secretaria
MEDARDO.DIOMEDES JIMÉNEZ BETANCUR	Vocal
LAUDITH EPINAYU PÉREZ	Vocal
NELSIDA MENDOZA CATAÑO	Trabajadora Social

**TEMAS A TRATAR:**

**ORDEN DEL DÍA**

1. INTRODUCCIÓN DE BIENVENIDA
2. LLAMADO DE LOS INTEGRANTES DE COMITÉ
3. EVALUACIÓN DEL COMPROMISO DEL ACTA ANTERIOR
4. DESARROLLO DEL COMITÉ
5. COMENTARIOS, SUGERENCIAS Y COMPROMISOS


**DESARROLLO**

La reunión se inicia con:

1. La introducción de palabras de bienvenida y socialización del objetivo del comité.
2. Se prosigue al llamado de los integrantes del comité de Alianza o Asociación de Usuarios son en totalidad 5; se verifica que haya cuórum que sería la mitad más 1 que corresponden a 3 personas. En cuanto al llamado de los integrantes del comité responden al llamado 4 integrantes.

<b>Elaboró:</b> Anyerith Pérez Gil	<b>Revisó:</b> Natalia Vergara	<b>Aprobó:</b> Natalia Vergara
<b>Cargo:</b> Coordinador de Calidad	<b>Cargo:</b> Gerente	<b>Cargo:</b> Gerente
<b>Fecha:</b> 02/01/2021	<b>Fecha:</b> 13-04-2024	<b>Fecha:</b> 13-04-2024

<b>Fecha:</b> 02/01/2021	<b>Fecha:</b> 13-04-2024	<b>Fecha:</b> 13-04-2024
--------------------------	--------------------------	--------------------------

	<b>FORMATOS</b>	Código: JEAk-05FOR-427	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNION</b>	Versión:	02
		Fecha:	13-04-2024

3. Se continua con la lectura de Los compromisos anteriores: según cronograma de capacitación con el tema Veeduría Ciudadana, los miembros del comité de Alianza, refieren brindar oportuna asesoría a los usuarios.

4. Se inicia desarrollo con la socialización sobre mesa de trabajo, Participación en la Decisión, para conocimiento de los miembros del comité y el ejercicio de sus funciones, como es el caso de participar en las decisiones en la IPS con respecto a los servicios brindados a los usuarios para su atención.

La participación es un proceso democrático que implica el compromiso individual y colectivo para conseguir la transformación del entorno, en busca del interés general.

Se dio a conocer a los miembros de la Alianza de Usuarios, que el derecho a la participación, es la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de sus comunidades,

También se brinda información sobre los diferentes comités donde pueden participar:


- Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud.
- El Servicio de Atención a la Comunidad (SAC)
- Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)
- Comités de Participación Comunitaria (COPACO)
- Asociación de Usuarios.
- Comité de Ética Hospitalaria.
- Veedurías Ciudadanas en Salud.

Los miembros del comité, en común acuerdo, refieren que debe realizarse seguimiento a los programas de la salud, que es importante, como integrantes de la Alianza o Asociación de Usuarios, participar en las decisiones, para que se brinde una efectiva y oportuna atención a los usuarios, que la IPS cuente con los recursos necesarios, como talento humano idóneo y materiales pertinentes, para la prestación de un buen servicio y satisfacción del usuario.

No siendo otro el motivo de la reunión se da por terminada a las 3:00pm.

<b>Participantes</b>	<b>COMPROMISOS ADQUIRIDOS</b>
<b>COMPROMISO</b>	Brindar una oportuna y efectiva asesoría a los usuarios y comunidad en general por parte de los miembros del Comité de Alianza

Elaboró: Anyerith Pérez Gil	Revisó: Natalia Vergara	Aprobó: Natalia Vergara
Cargo: Coordinador de Calidad	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente

	FORMATOS	Código: JEAk-05FOR-427
		Versión: 02
	FORMATO ACTA DE REUNION	Fecha: 13-04-2024

FECHA DE CUMPLIMIENTO	Enero 2025
RESPONSABLE	Miembros del Comité
<b>FIRMAS</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>FIRMA</b>
Jennifer Arrieta Arayón	<i>Jennifer Arrieta Arayón</i>
Medardo Diomedes Timoner	<i>Medardo Diomedes Timoner</i>
Alexis Robles Benjumea	<i>Alexis Robles B</i>
Ana Sere Gómez López	<i>Ana Sere Gómez López</i>
Melissa Alejandra Catano	<i>Melissa Alejandra C</i>

Elaboró: Anyerith Pérez Gil	Revisó: Natalia Vergara	Aprobó: Natalia Vergara
Cargo: Coordinador de Calidad	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Fecha: 02/01/2021	Fecha: 13-04-2024	Fecha: 13-04-2024