

FORMATOS

Código: JEAK-05FOR-427

Versión: 02

Fecha: 13-04-2024

FORMATO ACTA DE REUNION

ACTA DE OPERACIÓN DEL COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS		
ACTA No. 10		
NOMBRE DE LA REUNIÓN		REUNION DE SOCIALIZACIÓN
FECHA DE REUNIÓN 31 DE OCTUBRE 2024		
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Fortalecer los conocimientos a los miembros de la Alianza de Usuarios para el ejercicio de sus funciones.		
LÍDER DEL COMITÉ: Nelsida Mendoza Cataño		
PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	
RAFAEL MANUEL ALVARADO PÉREZ	Presidente	
YURLEIDIS ARROYAVE TORRES	Vice presidente	
CARMEN NARVAEZ VALENCIA	Secretaria	
CLARA CAMARGO OROZCO	Vocal	
DAINER JOSÉ JULIO IBARRA	Vocal	
NELSIDA MENDOZA CATAÑO	Trabajadora Social	
TEMAS A TRATAR:		
ORDEN DEL DÍA		
1. INTRODUCCIÓN DE BIENVENIDA		
2. LLAMADO DE LOS INTEGRANTES DE COMITÉ		
3. EVALUACIÓN DEL COMPROMISO DEL ACTA ANTERIOR		
4. DESARROLLO DEL COMITE		
5. COMENTARIOS, SUGERENCIAS Y COMPROMISOS		
DESARROLLO		
La reunión se inicia con:		
1. La introducción de palabras de bienvenida y socialización del objetivo del comité.		
2. Se prosigue al llamado de los integrantes del comité de Alianza o Asociación de Usuarios son en totalidad 5; se verifica que haya cuórum que sería la mitad más 1 que corresponden a 3 personas. En cuanto al llamado de los integrantes del comité responden al llamado 3 personas.		
3. Se continua con la lectura de Los compromisos anteriores: según cronograma de capacitación con el tema Atención con Enfoque Diferencial, los miembros del comité de Alianza, refieren brindar oportuna asesoría a los usuarios.		
Elaboró: Anyerith Pérez Gil	Revisó: Natalia Vergara	Aprobó: Natalia Vergara
Cargo: Coordinador de Calidad	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Fecha: 02/01/2021	Fecha: 13-04-2024	Fecha: 13-04-2024

4. Se inicia desarrollo con la socialización del tema sobre Formas de Participación Social en Salud para conocimiento de los miembros del comité y el ejercicio de sus funciones, como es el caso de brindar una oportuna y efectiva asesoría a los usuarios y comunidad en general.

El Decreto 1757 de 1994, define las siguientes formas de participación en salud:

1. La Participación Social, es el proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud respondiendo a intereses individuales y colectivos para la gestión y dirección de sus procesos, basada en los principios constitucionales de solidaridad, equidad y universalidad en la búsqueda de bienestar humano y desarrollo social.

La participación social comprende: la participación ciudadana y comunitaria:

a. La Participación Ciudadana, es el ejercicio de los deberes y derechos del individuo, para propender por la conservación de la salud personal, familiar y comunitaria y aportar a la planeación, gestión, evaluación y veeduría en los servicios de salud. SAC (Servicio de Atención a la Comunidad, SIAU (Sistema de Información y Atención a los Usuarios), Atención a las sugerencias de los afiliados.

b. La Participación Comunitaria, es el derecho que tienen las organizaciones comunitarias para participar en las decisiones de planeación, gestión, evaluación y veeduría en salud.

2. La participación en las Instituciones del Sistema General de Seguridad Social en Salud, es la interacción de los usuarios con los servidores públicos y privados para la gestión, evaluación y mejoramiento en la prestación del servicio público de salud. (Alianzas o -Asociaciones de Usuarios, Comités de Ética Hospitalaria).

Según el Artículo 17. La participación social se expresará en la confluencia de las formas de participación social de que trata el presente decreto, en procesos gestionarios de planeación y veeduría en salud.

Los procesos territoriales de planeación y veeduría en salud, contarán con la participación ciudadana, comunitaria e institucional.

Mecanismos de participación:

- Consejos Territoriales de Seguridad Social en Salud
- El Servicio de Atención a la Comunidad (SAC)
- Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)
- Comités de Participación Comunitaria (COPACO)

Elaboró: Anyerith Pérez Gil	Revisó: Natalia Vergara	Aprobó: Natalia Vergara
Cargo: Coordinador de Calidad	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Fecha: 02/01/2021	Fecha: 13-04-2024	Fecha: 13-04-2024

- Asociación de Usuarios
- Comité de Ética Hospitalaria
- Veedurías Ciudadanas en Salud

Los miembros asistentes del comité, refieren que es importante conocer las formas de participación social en salud, para tomar decisiones sobre la salud, planificar como participar y así contribuir en la efectividad de la atención integral de los usuarios.

No siendo otro el motivo de la reunión se da por terminada a las 2:50pm.

Participantes	
COMPROMISOS ADQUIRIDOS	
COMPROMISO	Brindar una oportuna y efectiva asesoría a los usuarios y comunidad en general por parte de los miembros del Comité de Alianza
FECHA DE CUMPLIMIENTO	Noviembre 2024
RESPONSABLE	Miembros del Comité
FIRMAS	
NOMBRE	FIRMA
Carmen Narváez	<i>Carmen Narváez</i>
Clara Camargo	<i>Clara Camargo</i>
Dainer Julio Ybarra	<i>Dainer Julio Ybarra</i>
Nelsida Mendoza Cataño	<i>Nelsida Mendoza</i>

Elaboró: Anyerith Pérez Gil	Revisó: Natalia Vergara	Aprobó: Natalia Vergara
Cargo: Coordinador de Calidad	Cargo: Gerente	Cargo: Gerente
Fecha: 02/01/2021	Fecha: 13-04-2024	Fecha: 13-04-2024